

# Serviceleistungen

qrticket.de bietet Ihnen umfassenden Service an.

So finden angemeldete Veranstalter im Verwaltungsbereich Angebote für die benötigte Hardware (Ticketprinter und Barcodescanner) sowie Verbrauchsmaterial (Ticketrollen).

Sie haben Zugang zu Anleitungen für die Installation von Drucker und Scanner, ...



... die Einrichtung des Browsers Google Chrome als Kioskprinter und vieles mehr.

qrticket.de unterstützt Sie beim Einbau des Anzeigemoduls für die Veranstaltungen in Ihre Website oder erledigt das für Sie.

Wir helfen auch bei der Installation der Hardware.

Gerne bieten wir auch einen Vor-Ort-Service an, wenn Sie beim Start jedes Restrisiko vermeiden möchten.

Am Besten gleich als Veranstalter anmelden:

**www.qrticket.de**

**www.qrticket.de**

## Kontakt

www.qrticket.de  
office@qrticket.de

CMS-Webstudio  
Franz Schuster  
Rosengasse 16  
D-94110 Wegscheid  
+49 8592 93 110

oder

Agentur Klee  
Reiner Klee  
Roßbeck 6  
D-94496 Ortenburg  
+49 8542 417 2937

# QRTICKET

**www.qrticket.de**



**Ihre  
Veranstaltungstickets  
online,  
am Kiosk  
und an der Abendkasse  
verkaufen -  
einfach und günstig**

**Tickets online**

Events | Theater | Kino

## Online Ticketverkauf



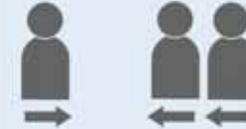
Onlinetickets  
rund um die Uhr  
verkaufen

## Verkauf am Kiosk



Beliebig viele ge-  
druckte Karten für  
die Offline-Shops  
mit einfachem  
Storno  
bei Nichtkauf.

## Exit und return



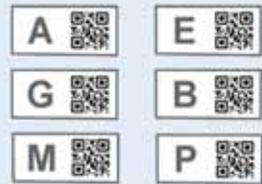
Beim Verlassen und  
Wiederbetreten der  
Veranstaltung  
ganz einfach  
scannen.

## Anzeigemodul



Anzeigemodul  
für Ihre  
Veranstaltung mit  
Bestellbutton  
auf Ihrer  
Webseite.

## Ticketvarianten



Beliebig viele  
Ticketvarianten  
mit Preisvarianten.  
(z.B. Erwachsene,  
Jugendliche,  
Studenten)

## Tickets stornieren



Vor oder  
während der  
Veranstaltung  
Tickets  
einfach stornieren.

## print@home



Online-Ticket  
zum Ausdrucken  
oder auf dem  
Smartphone.  
Optional  
Ticketversand.

## Zahlungsarten



Bequeme Ticket-  
Bezahlung per  
Überweisung  
oder PayPal  
auf Ihr Konto.

## Verkaufsübersicht



Alle Einnahmen  
immer im  
Blick.

## Online Verkaufsschalter



Beliebig viele  
Verkaufsstellen  
mit Internetzugang  
drucken die Tickets  
für die Kunden aus,  
mit individuellen Provisionen.

## Abendkasse und Einlass



Ticketdruck  
an der Abendkasse.  
Einfaches Scannen  
der QR-Codes  
beim Einlass.

## Kosten



Nur 70 Cent  
(inkl. MwSt.)  
je Ticket  
an [qrticket.de](http://qrticket.de)  
- stornierte Tickets  
kostenlos.



# DETAILINFORMATIONEN ÜBER QRTICKET.DE

<p><b>Online Ticketverkauf</b></p> 	<p>Onlinetickets rund um die Uhr verkaufen.</p>
<p><b>Anzeigemodul</b></p> 	<p>Das Anzeigemodul für Ihre Veranstaltungen mit Bestellbutton kann sehr einfach auf Ihrer Website eingebaut werden.</p>
<p><b>print@home</b></p> 	<p>Print@home (print at home) bedeutet, dass der Ticketkäufer sich das Ticket selbst ausdruckt oder auf seinem Smartphone speichert.</p> <p>Das ist nicht nur praktisch, sondern geht auch viel schneller und Sie sparen Kosten. Erfolgt der Ausdruck auf Papier, werden maximal vier Tickets pro DIN-A4-Blatt ausgedruckt.</p> <p>Der Käufer kann sie ohne weiteres in Einzelteile zerschneiden. Jedes einzelne Ticket hat einen QR-Code mit einer einmaligen Kennung.</p> <p><b>Ticketmuster:</b> Ihr Kunde kann beliebig viele Tickets online bestellen. Der Ausdruck erfolgt auf normalem DIN-A4-Papier mit jedem x-beliebigen Drucker. Da die QR-Codes extrem gut zu lesen sind, spielt die Druckqualität eine untergeordnete Rolle.</p> <p><b>Zahlung: Paypal</b> Wenn Sie die Zahlung mit Paypal eingerichtet und aktiviert haben, kann der Kunde diese Zahlungsart auswählen und erhält die Tickets sofort nach Abschluss der Transaktion.</p> <div data-bbox="1129 1659 1437 1827" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Testveranstalter</b></p>  <p><b>Ihr Veranstaltungstitel</b> mit Untertitel Mo 13.01.2020 Beginn: 19:00 Einlass: 18:00 Ort: Ihr Veranstaltungsort Ticket-Nr. 5 005DC1WD8VTQ qrticket.de</p> <p><b>J</b> Jugend mit Personalausweis</p> </div>

## print@home



Die Paypalzahlung geht auf Ihrem Paypal-Konto ein, das als Händlerkonto eingerichtet sein muss.

Den Zahlungstransfer von Ihrem Paypal-Konto zu Ihrem Girokonto starten Sie auf [www.paypal.com](http://www.paypal.com).

Bei Paypalzahlungen fallen Gebühren an. Infos dazu finden Sie unter: [www.paypal.com](http://www.paypal.com)

### **Zahlung: Überweisung**

Wenn der Kunde per Überweisung zahlt, bekommt er nach Abschluss der Bestellung eine Bestätigung per E-Mail, ebenso erhalten Sie eine Bestell-E-Mail.

Ist der Zahlungseingang erfolgt, bestätigen Sie die Zahlung in [qrticket.de](http://qrticket.de). Der Kunde erhält dann eine E-Mail mit Link zu seinen Tickets, die im PDF-Format erzeugt werden.

Ob der Kunde die Tickets ausdruckt oder auf dem Smartphone speichert, ist seine Entscheidung.

### **Versand:**

Sie können auch Ticketversand anbieten. In diesem Fall drucken Sie die Tickets nach Zahlungseingang aus. Sie können dazu den Ticketdrucker verwenden oder auf DIN-A4-Blatt ausdrucken.

Im zweiten Fall ist die Rechnung gleich dabei und Sie brauchen Rechnung und Tickets nur mehr kuvertieren. Im ersten Fall müssen Sie die Rechnung separat ausdrucken.

In Ihren Stammdaten können Sie Versandkosten festlegen, die pro Bestellung berechnet werden.

### **Sicherheit:**

Bei Print@home besteht natürlich das Risiko, dass der Kunde die Tickets mehrfach ausdruckt und in Umlauf bringt.

Das würde aber bei der Einlasskontrolle auffallen, weil natürlich Doppelscans sofort im System optisch und akustisch gemeldet werden. Da beim Scan der Ticketkäufer angezeigt wird, kann die Gültigkeit des Tickets über die Personalien geprüft werden.

## Online Verkaufsschalter



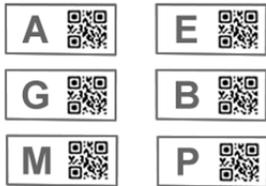
Beliebig viele Verkaufsstellen mit Internetzugang drucken die Tickets für die Kunden aus, mit individuellen Provisionen.

## Verkauf am Kiosk



Beliebig viele gedruckte Karten für die Offline-Shops mit einfachem Storno bei Nichtkauf.

## Ticketvarianten



### Was sind Ticketvarianten?

Sie wollen Ihre Tickets im Vorverkauf und an der Abendkasse verkaufen und das zu unterschiedlichen Preisen. Außerdem bieten Sie günstigere Tickets für Jugendliche und Studenten an. Schließlich haben Sie Mitglieder, die ihre Tickets zu Vorzugspreisen bekommen. Oder aber Sie haben zwei Platzkategorien. Das alles können Sie mit den Ticketvarianten perfekt realisieren.

### Keine Platzkarten!

qrticket.de bietet keine Platzkarten, denn dazu wären Bestuhlungspläne inklusive einer aufwändigen Programmierung erforderlich. QRTicket würde dadurch die einfache Handhabung einbüßen und es wäre nicht mehr so unschlagbar günstig.

### Variantezuteilung:

Sie legen die Ticketvarianten nach Belieben an. Bei der Veranstaltungserfassung entscheiden Sie, welche Varianten Sie anbieten wollen und zu welchen Preisen.

In den Stammdaten entscheiden Sie, welche der vier Zahlungs-Versand-Kombinationen Sie anbieten wollen.

- PayPal + Print@home
- Überweisung + Print@home
- PayPal + Versand
- Überweisung + Versand

## Zahlungsarten



qrticket.de ermöglicht zwei Zahlungsarten: Überweisung und Paypal. Wir haben das so entschieden, weil ein Online-Ticketingsystem vor allem einfach zu handhaben sein muss.

In beiden Fällen kommt das Geld auf Ihr Konto.

### Überweisung:

Bei Überweisung findet der Zahlungsvorgang über das Online-Banking-System des Kunden statt, das er kennt und beherrscht. Paypal ist sehr einfach und wird von vielen Leuten verwendet.

Erfolgt die Zahlung per Überweisung, bekommt der Kunde seine Tickets erst, wenn die Zahlung eingegangen ist. Das erledigen Sie mit einem Klick in qrticket.de.

### Paypal:

Damit Sie Zahlungen mit Paypal erhalten können, müssen Sie ein Paypal-Konto haben und es muss als Geschäftskonto eingerichtet sein.

Nach Ihrer Anmeldung bei qrticket.de finden Sie im Backend eine Anleitung dazu. Vorweg: Es ist sehr einfach.

Bei Paypal Zahlungseingängen fallen Gebühren an.

Mehr dazu auf [www.paypal.com](http://www.paypal.com)

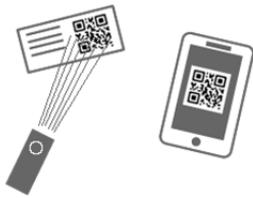
### Ticketversand:

Während bei Paypal und Print@home die Bestellung praktisch bis kurz vor der Veranstaltung freigeschaltet werden kann, ist bei Überweisung und Versand mehr oder weniger Vorlauf erforderlich.

Die Fristen legen Sie in Ihren Stammdaten in qrticket.de fest.

Sie können das natürlich jederzeit ändern. Passen Sie alles Ihrem Ablauf und den Kundenwünschen an.

## Abendkasse und Einlass



### Abendkasse:

An der Abendkasse wollen Sie Tickets verkaufen und verkaufte Tickets kontrollieren.

Für beides brauchen Sie an der Abendkasse einen Computer (vorzugsweise ein Notebook) mit Internetzugang.

Wenn Sie kein WLAN zur Verfügung haben, können Sie ein Smartphone als Hotspot verwenden.

### Ticketkontrolle:

Die Ticketkontrolle erfolgt mit einem QR-Codescanner. Jedes Ticket trägt einen QR-Code mit einer eindeutigen Kennung.

Der Scan von einem Smartphonedisplay funktioniert ebenso schnell und sicher.

Grundsätzlich kann auch ein Smartphone mit einer HID-Scannerapp eingesetzt werden. Ein richtiger QR-Code-Scanner ist jedoch geeigneter.

### Ticketdruck Abendkasse:

Der Ticketdruck an der Abendkasse erfolgt mit einem Labelprinter auf Thermodirektkarton. Das ist schnell, einfach und günstig.

Die Tickets sind 10cm breit und 5,4cm hoch. Der Druck erfolgt auf eine Endlosrolle mit 30 Meter Länge. Das ergibt 300 Tickets pro Rolle.

Bei einem Rollenpreis von 9,00 €\* kostet damit ein Ticket 3 Cent.

### Notebook:

An der Abendkasse wollen Sie Tickets verkaufen und verkaufte Tickets kontrollieren.

Für beides brauchen Sie einen Computer (vorzugsweise ein Notebook) mit Internetzugang. Wenn kein WLAN verfügbar ist, können Sie ein Smartphone als Hotspot verwenden.

Es ist keine spezielle Software erforderlich. Google Chrome oder Firefox reicht aus.

### Ticketdrucker:

Zum Kartendruck empfehlen wir den Brother QL-800 Labelprinter mit Schneideeinrichtung.

Dieser Drucker kostet nur 89,00 €, ist praktisch und zuverlässig. Da er mit dem Thermodirekt-Verfahren arbeitet, braucht er weder Tinte noch Toner oder Transferband. Einzig eine Etikettenrolle ist erforderlich.



### Ticketscanner:

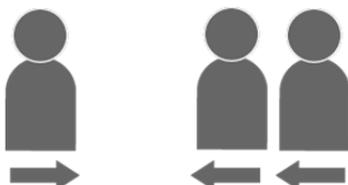
An der Abendkasse ist der Platz in der Regel beengt, deshalb ist Platzsparen angesagt. Ein Bluetooth-Scanner braucht kein Kabel und ist handlich klein.

Der NETUM Bluetooth QR 2D kostet nur 79,00 €, zuverlässig und sehr verbindungsfreundlich.

(\*Preise inklusive 19% MwSt, zuzüglich Versand)



## Exit and return



Beim Verlassen und Wiederbetreten der Veranstaltung einfach das Ticket nochmal scannen. Das System bucht das Verlassen und den nochmaligen Eintritt in der Datenbank und kennzeichnet das Ganze farblich.

<p><b>Tickets stornieren</b></p> 	<p>Vor oder während der Veranstaltung Tickets einfach stornieren.</p>
<p><b>Verkaufsübersicht</b></p> 	<p>Alle Einnahmen immer im Blick.</p>
<p><b>Kosten</b></p> 	<p><b>Aktuelle Situation:</b>          Sie verkaufen Ihre Tickets über Vorverkaufsstellen und per E-Mail-Bestellung.          Die Vorverkaufsstellen müssen Sie mit Ihren Tickets versorgen, vorsorglich ausreichend viel. Der unverkaufte Teil landet in der Tonne. Unmittelbar vor der Veranstaltung müssen Sie mit der Vorverkaufsstelle die Verkaufszahlen ermitteln und abrechnen.          Die E-Mail-Bestellungen müssen verpackt, adressiert und frankiert werden.          Insgesamt jede Menge Arbeit.</p> <p><b>Mit qrticket.de:</b>          Sie verkaufen mit qrticket.de über Vorverkaufsstellen und ebenfalls via qrticket.de auf Ihrer Website.          Zu jeder Veranstaltung können Sie einen Ticketlink erzeugen und wo immer möglich einbauen.          Wenn die Vorverkaufsstelle über einen Computer mit Internetanschluss verfügt, sparen Sie den Ticketdruck, die Abstimmung und die Besuche in der Vorverkaufsstelle.          Bei Onlinebestellungen mit Print@home sparen Sie Druck, Kuvert und Porto.          Insgesamt erhöhen Sie Ihre Verkaufs-Chancen bei wesentlich entspannterer Abwicklung.</p> <p><b>Preise:</b>          Je verkauftem Ticket berechnet qrticket.de 0,70 € inkl. MwSt.          Stornierte Tickets werden abgezogen. Sie zahlen also nur für die Tickets, für die Sie Geld bekommen haben.          Die Abrechnung erfolgt monatlich zum Monatsende.          Abgerechnet werden nur die abgeschlossenen Veranstaltungen.          Somit haben Sie eine saubere Kostenübersicht.</p>

## Serviceleistungen

qrticket.de bietet Ihnen umfassenden Service an. So finden angemeldete Veranstalter im Verwaltungsbereich Angebote für die benötigte Hardware (Ticketprinter und Barcodescanner) und Verbrauchsmaterial (Ticketrollen). Sie haben Zugang zu Anleitungen für die Installation von Drucker und Scanner, die Einrichtung von Chrome als Kioskprinter und vieles mehr. qrticket.de unterstützt Sie beim Einbau des Anzeigemoduls für die Veranstaltungen in Ihre Website oder erledigt das für Sie. Wir helfen auch bei der Installation der Hardware. Gerne bieten wir auch Vor-Ort-Service an, wenn Sie beim Start jedes Restrisiko vermeiden möchten. Wir wollen, dass Sie mit uns zufrieden sind, denn dann sind wir das auch.

## Kontakt

[www.qrticket.de](http://www.qrticket.de)

[office@qrticket.de](mailto:office@qrticket.de)

Ansprechpartner:

**CMS-Webstudio**  
Franz Schuster  
Rosengasse 16  
D-94110 Wegscheid

+49 8592 93 110

oder

**Agentur Klee**  
Reiner Klee  
Roßeck 6  
D-94496 Ortenburg  
+49 8542 417 2937



**Vereinbaren Sie mit uns einen unverbindlichen Beratungstermin.**

**Wir führen Ihnen gerne das ganze System bei Ihnen vor Ort vor!**

**QRTICKET**



**Tickets online**

**Events | Theater | Kino**

